

## 1\_identification\_rapport

Applicabilité	Service	Indicateur	Valeur
Tous		Nom du fournisseur de services	Bandai Namco Entertainment Europe
Tous		Date de publication du rapport	15/04/2025
Tous		Date de publication du rapport précédent	AAAA-MM-JJ
Tous		Date de début de la période couverte par le rapport	17/02/2024
Tous		Date de fin de la période couverte par le rapport	17/02/2025

## 2\_noms\_catégories

Description de la catégorie	Catégorie de contenu illicite / incompatible avec les conditions générales	Informations contextuelles
Toutes les rubriques	<b>TOTAL</b>	
Bien-être animal	STATEMENT_CATEGORY_ANIMAL_WELFARE	
<i>Maltraitance animale</i>	KEYWORD_ANIMAL_HARM	
<i>Vente illégale d'animaux</i>	KEYWORD_UNLAWFUL_SALE_ANIMALS	
<i>Non couvert par une autre sous-catégorie</i>	KEYWORD_OTHER	
Infractions en matière d'information des consommateurs	STATEMENT_CATEGORY_CONSUMER_INFORMATION	
<i>Publicité cachée ou communication commerciale, y compris de la part d'influenceurs</i>	KEYWORD_HIDDEN_ADVERTISEMENT	
<i>Informations insuffisantes sur les professionnels</i>	KEYWORD_INSUFFICIENT_INFORMATION_ON_TRADERS	
<i>Informations trompeuses sur les caractéristiques des biens et des services</i>	KEYWORD_MISLEADING_INFO_GOODS_SERVICES	
<i>Informations trompeuses sur les droits du consommateur</i>	KEYWORD_MISLEADING_INFO_CONSUMER_RIGHTS	
<i>Non-respect de la réglementation en matière de détermination des prix</i>	KEYWORD_NONCOMPLIANCE_PRICING	
<i>Non couvert par une autre sous-catégorie</i>	KEYWORD_OTHER	
Cyberviolence	STATEMENT_CATEGORY_CYBER_VIOLENCE	
<i>Brimades et intimidation en ligne</i>	KEYWORD_CYBER_BULLYING_INTIMIDATION	
<i>Cyberharcèlement</i>	KEYWORD_CYBER_HARASSMENT	
<i>Incitation à la violence ou à la haine en ligne</i>	KEYWORD_CYBER_INCITEMENT	
<i>Traque furtive (stalking) en ligne</i>	KEYWORD_CYBER_STALKING	
<i>Partage non consenti de matériel (à caractère intime), y compris (d'images) d'abus sexuels (à l'exclusion des contenus représentant des mineurs)</i>	KEYWORD_NON_CONSENSUAL_IMAGE_SHARING	
<i>Partage non consenti de matériel créé à l'aide de technologies d'hypertrucage (deepfake) ou de technologies similaires et utilisant des caractéristiques d'un tiers (à l'exclusion des contenus représentant des mineurs)</i>	KEYWORD_NON_CONSENSUAL_MATERIAL_DEEPFAKE	
<i>Non couvert par une autre sous-catégorie</i>	KEYWORD_OTHER	
Cyberviolence à l'égard des femmes	STATEMENT_CATEGORY_CYBER_VIOLENCE AGAINST WOMEN	
<i>Brimades et intimidation en ligne exercées sur les filles</i>	KEYWORD_BULLYING AGAINST GIRLS	
<i>Cyberharcèlement à l'égard des femmes</i>	KEYWORD_CYBER_HARASSMENT AGAINST WOMEN	
<i>Traque furtive (stalking) en ligne affectant les femmes</i>	KEYWORD_CYBER_STALKING AGAINST WOMEN	
<i>Désinformation fondée sur le genre</i>	KEYWORD_FEMALE_GENDERED_DISINFORMATION	
<i>Incitation illicite à la violence et à la haine à l'égard des femmes</i>	KEYWORD_INCITEMENT AGAINST WOMEN	
<i>Partage non consenti de matériel (à caractère intime) affectant les femmes, y compris (d'images) d'abus sexuels à l'encontre des femmes (à l'exclusion des contenus représentant des mineurs)</i>	KEYWORD_NON_CONSENSUAL_IMAGE_SHARING AGAINST WOMEN	
<i>Partage non consenti de matériel créé à l'aide de technologies d'hypertrucage (deepfake) ou de technologies similaires et utilisant des caractéristiques d'un tiers affectant les femmes (à l'exclusion des contenus représentant des mineurs)</i>	KEYWORD_NON_CONSENSUAL_MATERIAL_DEEPFAKE AGAINST WOMEN	
<i>Non couvert par une autre sous-catégorie</i>	KEYWORD_OTHER	
Protection des données et violations de la vie privée	STATEMENT_CATEGORY_DATA_PROTECTION_AND_PRIVACY_VIOLATIONS	
<i>Violation de données biométriques</i>	KEYWORD BIOMETRIC DATA BREACH	
<i>Falsification de données</i>	KEYWORD DATA FALSIFICATION	
<i>Absence de motif de traitement des données</i>	KEYWORD MISSING PROCESSING GROUND	
<i>Droit à l'oubli numérique</i>	KEYWORD_RIGHT_TO_BE_FORGOTTEN	
<i>Non couvert par une autre sous-catégorie</i>	KEYWORD_OTHER	
Discours illégal ou préjudiciable	STATEMENT_CATEGORY_ILLEGAL_OR_HARMFUL_SPEECH	
<i>Diffamation</i>	KEYWORD_DEFAMATION	
<i>Discrimination</i>	KEYWORD_DISCRIMINATION	
<i>Incitation illicite à la violence et à la haine fondées sur des caractéristiques protégées (discours haineux)</i>	KEYWORD_HATE_SPEECH	
<i>Non couvert par une autre sous-catégorie</i>	KEYWORD_OTHER	

## 2\_noms\_catégories

Atteintes à la propriété intellectuelle	STATEMENT_CATEGORY_INTELLECTUAL_PROPERTY_INFRINGEMENTS	
Atteintes aux droits d'auteur	KEYWORD_COPYRIGHT_INFRINGEMENT	
Contrefaçons de dessins ou modèles	KEYWORD DESIGN INFRINGEMENT	
Atteintes aux indications géographiques	KEYWORD_GEOGRAPHIC_INDICATIONS_INFRINGEMENT	
Atteintes aux brevets	KEYWORD_PATENT_INFRINGEMENT	
Violation des secrets commerciaux	KEYWORD_TRADE_SECRET_INFRINGEMENT	
Atteintes aux marques	KEYWORD_TRADEMARK_INFRINGEMENT	
Non couvert par une autre sous-catégorie	KEYWORD_OTHER	
Effets négatifs sur le discours civique et les processus électoraux	STATEMENT_CATEGORY_NEGATIVE_EFFECTS_ON_CIVIC_DISCOURSE_OR_ELECTIONS	
Mésinformation, désinformation, activités de manipulation de l'information et d'ingérence menées depuis l'étranger	KEYWORD_MISINFORMATION_DISINFORMATION	
Violation du droit de l'UE relatif au discours civique ou aux processus électoraux	KEYWORD_VIOLATION_EU_LAW	
Violation du droit national relatif au discours civique ou aux processus électoraux	KEYWORD_VIOLATION_NATIONAL_LAW	
Non couvert par une autre sous-catégorie	KEYWORD_OTHER	
Protection des mineurs	STATEMENT_CATEGORY_PROTECTION_OF_MINORS	
Restrictions liées à l'âge concernant les mineurs	KEYWORD_AGE_SPECIFIC_RESTRICTIONS_MINORS	
Contenus à caractère pédopornographique	KEYWORD_CHILD_SEXUAL_ABUSE_MATERIAL	
Matériel relatif à des abus sexuels sur enfants créé à l'aide de technologies d'hypertrucage (deepfake) ou de technologies similaires	KEYWORD_CHILD_SEXUAL_ABUSE_MATERIAL_DEEPFAKE	
Pédopiégeage/soustraction de mineurs à des fins sexuelles	KEYWORD_GROOMING_SEXUAL_ENTICEMENT_MINORS	
Défis dangereux	KEYWORD_UNSAFE_CHALLENGES	
Non couvert par une autre sous-catégorie	KEYWORD_OTHER	
Risque pour la sécurité publique	STATEMENT_CATEGORY_RISK_FOR_PUBLIC_SECURITY	
Organisations illégales	KEYWORD_ILLEGAL_ORGANIZATIONS	
Risque de dommages environnementaux	KEYWORD_RISK_ENVIRONMENTAL_DAMAGE	
Risque pour la santé publique	KEYWORD_RISK_PUBLIC_HEALTH	
Contenus à caractère terroriste	KEYWORD_TERRORIST_CONTENT	
Non couvert par une autre sous-catégorie	KEYWORD_OTHER	
Escroqueries et/ou fraudes	STATEMENT_CATEGORY_SCAMS_AND_FRAUD	
Imposture ou piratage de compte	KEYWORD_IMPERSONATION_ACCOUNT_HIJACKING	
Comptes non authentiques	KEYWORD_INAUTHENTIC_ACCOUNTS	
Annonces non authentiques	KEYWORD_INAUTHENTIC_LISTINGS	
Avis d'utilisateur non authentiques	KEYWORD_INAUTHENTIC_USER_REVIEWS	
Hameçonnage	KEYWORD_PHISHING	
Systèmes de vente pyramidale	KEYWORD_PYRAMID_SCHEMES	
Non couvert par une autre sous-catégorie	KEYWORD_OTHER	
Autodestruction	STATEMENT_CATEGORY_SELF_HARM	
Contenus promouvant les troubles de l'alimentation	KEYWORD_CONTENT_PROMOTING_EATING_DISORDERS	
Automutilation	KEYWORD_SELF_MUTILATION	
Suicide	KEYWORD_SUICIDE	
Non couvert par une autre sous-catégorie	KEYWORD_OTHER	
Produits dangereux, non conformes ou interdits	STATEMENT_CATEGORY_UNSAFE_AND_PROHIBITED_PRODUCTS	
Produits interdits ou faisant l'objet de restrictions	KEYWORD_PROHIBITED_PRODUCTS	
Produits dangereux ou non conformes	KEYWORD_UNSAFE_PRODUCTS	
Non couvert par une autre sous-catégorie	KEYWORD_OTHER	
Violence	STATEMENT_CATEGORY_VIOLENCE	
Actions néfastes coordonnées	KEYWORD_COORDINATED_HARM	
Appels généraux ou incitation à la violence et/ou à la haine	KEYWORD_INCITEMENT_VIOLENCE_HATRED	
Exploitation des êtres humains	KEYWORD_HUMAN_EXPLOITATION	
Traite des êtres humains	KEYWORD_HUMAN_TRAFFICKING	

## 2\_noms\_catégories

Traite des femmes et des filles	KEYWORD_TRAFFICKING_WOMEN_GIRLS
Non couvert par une autre sous-catégorie	KEYWORD_OTHER
Autre violation des conditions générales du fournisseur	STATEMENT_CATEGORY_OTHER_VIOLATION_TC
Matériel à caractère sexuel pour adultes	KEYWORD_ADULT_SEXUAL_MATERIAL
Restrictions liées à l'âge	KEYWORD_AGE_SPECIFIC_RESTRICTIONS
Exigences géographiques	KEYWORD_GEOGRAPHICAL_REQUIREMENTS
Biens/services dont l'offre n'est pas autorisée sur la plateforme	KEYWORD_GOODS_SERVICES_NOT_PERMITTED
Exigences linguistiques	KEYWORD_LANGUAGE_REQUIREMENTS
Nudité	KEYWORD_NUDITY
Non couvert par une autre sous-catégorie	KEYWORD_OTHER
Type de contenu illicite non spécifié par l'autorité publique	STATEMENT_CATEGORY_NOT_SPECIFIED_ORDER
Type de contenu présumé illicite non spécifié par la personne à l'origine de la notification	STATEMENT_CATEGORY_NOT_SPECIFIED_NOTICE

### 3 injonctions États membres

### 3\_injonctions\_Etats\_membres

Tous	14443-MM-14444-MM-0	<b>KEYWORD CYBER HARASSMENT</b>	AT, [...], SE	0
Tous	14443-MM-14444-MM-0	<b>KEYWORD CYBER INVESTIGATION</b>	AT, [...], SE	0
Tous	14443-MM-14444-MM-0	<b>KEYWORD CYBER STEALING</b>	AT, [...], SE	0
Tous	14443-MM-14444-MM-0	<b>KEYWORD NON CONSENSUAL IMAGE SHARING</b>	AT, [...], SE	0
Tous	14443-MM-14444-MM-0	<b>KEYWORD NON CONSENSUAL MATERIAL DEEPFAKE</b>	AT, [...], SE	0
Tous	14443-MM-14444-MM-0	<b>KEYWORD OTHER</b>	Texte pour préciser le mot-clé «Autres».	AT, [...], SE
Tous	14443-MM-14444-MM-0	<b>KEYWORD CYBER VIOLENCE AGAINST WOMEN</b>	AT, [...], SE	0
Tous	14443-MM-14444-MM-0	<b>KEYWORD BUILDING AGAINST GIRLS</b>	AT, [...], SE	0
Tous	14443-MM-14444-MM-0	<b>KEYWORD CYBER HARASSMENT AGAINST WOMEN</b>	AT, [...], SE	0
Tous	14443-MM-14444-MM-0	<b>KEYWORD CYBER STEALING AGAINST WOMEN</b>	AT, [...], SE	0
Tous	14443-MM-14444-MM-0	<b>KEYWORD FEMALE GENDERED DISINFORMATION</b>	AT, [...], SE	0
Tous	14443-MM-14444-MM-0	<b>KEYWORD HUMAN EXPLOITATION</b>	AT, [...], SE	0
Tous	14443-MM-14444-MM-0	<b>KEYWORD NON CONSENSUAL IMAGE SHARING AGAINST WOMEN</b>	AT, [...], SE	0
Tous	14443-MM-14444-MM-0	<b>KEYWORD NON CONSENSUAL MATERIAL DEEPFAKE AGAINST WOMEN</b>	AT, [...], SE	0
Tous	14443-MM-14444-MM-0	<b>KEYWORD OTHER</b>	Texte pour préciser le mot-clé «Autres».	AT, [...], SE
Tous	AAAAA-MM-14444-MM-0	<b>STATEMENT CATEGORY DATA PROTECTION AND PRIVACY VIOLATIONS</b>	AT, [...], SE	0
Tous	14443-MM-14444-MM-0	<b>KEYWORD BIOMETRIC DATA BREACH</b>	AT, [...], SE	0
Tous	14443-MM-14444-MM-0	<b>KEYWORD OTHER</b>	Texte pour préciser le mot-clé «Autres».	AT, [...], SE
Tous	14443-MM-14444-MM-0	<b>STATEMENT CATEGORY ILLEGAL OR HARMFUL SPEECH</b>	AT, [...], SE	0
Tous	14443-MM-14444-MM-0	<b>KEYWORD DISHONESTY</b>	AT, [...], SE	0
Tous	14443-MM-14444-MM-0	<b>KEYWORD DISAMMUNITION</b>	AT, [...], SE	0
Tous	14443-MM-14444-MM-0	<b>KEYWORD HATE SPEECH</b>	AT, [...], SE	0
Tous	14443-MM-14444-MM-0	<b>KEYWORD OTHER</b>	Texte pour préciser le mot-clé «Autres».	AT, [...], SE
Tous	AAAAA-MM-14444-MM-0	<b>STATEMENT CATEGORY INTELLECTUAL PROPERTY INFRINGEMENTS</b>	AT, [...], SE	0
Tous	14443-MM-14444-MM-0	<b>KEYWORD COPYRIGHT INFRINGEMENT</b>	AT, [...], SE	0
Tous	14443-MM-14444-MM-0	<b>KEYWORD TRADEMARK INFRINGEMENT</b>	AT, [...], SE	0
Tous	14443-MM-14444-MM-0	<b>KEYWORD GEOGRAPHIC INDICATIONS INFRINGEMENT</b>	AT, [...], SE	0
Tous	14443-MM-14444-MM-0	<b>KEYWORD PATENT INFRINGEMENT</b>	AT, [...], SE	0
Tous	14443-MM-14444-MM-0	<b>KEYWORD TRADE SECRET INFRINGEMENT</b>	AT, [...], SE	0
Tous	14443-MM-14444-MM-0	<b>KEYWORD TRADEMARK INFRINGEMENT</b>	AT, [...], SE	0
Tous	14443-MM-14444-MM-0	<b>KEYWORD OTHER</b>	Texte pour préciser le mot-clé «Autres».	AT, [...], SE
Tous	AAAAA-MM-14444-MM-0	<b>STATEMENT CATEGORY NEGATIVE EFFECTS ON CIVIC DISCOURSE OR ELECTIONS</b>	AT, [...], SE	0
Tous	14443-MM-14444-MM-0	<b>KEYWORD MISINFORMATION DISINFORMATION</b>	AT, [...], SE	0
Tous	14443-MM-14444-MM-0	<b>KEYWORD VIOLATION EU LAW</b>	AT, [...], SE	0
Tous	14443-MM-14444-MM-0	<b>KEYWORD VIOLATION NATIONAL LAW</b>	AT, [...], SE	0
Tous	14443-MM-14444-MM-0	<b>KEYWORD OTHER</b>	Texte pour préciser le mot-clé «Autres».	AT, [...], SE
Tous	AAAAA-MM-14444-MM-0	<b>STATEMENT CATEGORY PROTECTION OF MINORS</b>	AT, [...], SE	0
Tous	14443-MM-14444-MM-0	<b>KEYWORD AGE-SPECIFIC RESTRICTIONS MINORS</b>	AT, [...], SE	0
Tous	14443-MM-14444-MM-0	<b>KEYWORD CHILD SEXUAL ABUSE MATERIAL</b>	AT, [...], SE	0
Tous	14443-MM-14444-MM-0	<b>KEYWORD GROOMING SEXUAL ENTICEMENT MINORS</b>	AT, [...], SE	0
Tous	14443-MM-14444-MM-0	<b>KEYWORD UNSAFE CHALLENGES</b>	AT, [...], SE	0
Tous	14443-MM-14444-MM-0	<b>KEYWORD OTHER</b>	Texte pour préciser le mot-clé «Autres».	AT, [...], SE
Tous	AAAAA-MM-14444-MM-0	<b>STATEMENT CATEGORY RISK FOR PUBLIC SECURITY</b>	AT, [...], SE	0
Tous	14443-MM-14444-MM-0	<b>KEYWORD ILLEGAL ORGANIZATIONS</b>	AT, [...], SE	0
Tous	14443-MM-14444-MM-0	<b>KEYWORD RISK ENVIRONMENTAL DAMAGE</b>	AT, [...], SE	0
Tous	14443-MM-14444-MM-0	<b>KEYWORD RISK PUBLIC HEALTH</b>	AT, [...], SE	0
Tous	14443-MM-14444-MM-0	<b>KEYWORD TERRORIST CONTENT</b>	AT, [...], SE	0
Tous	14443-MM-14444-MM-0	<b>KEYWORD OTHER</b>	Texte pour préciser le mot-clé «Autres».	AT, [...], SE
Tous	AAAAA-MM-14444-MM-0	<b>STATEMENT CATEGORY SCAMS AND FRAUD</b>	AT, [...], SE	0
Tous	14443-MM-14444-MM-0	<b>KEYWORD IMPersonATION ACCOUNT HACKING</b>	AT, [...], SE	0
Tous	14443-MM-14444-MM-0	<b>KEYWORD INAuthENTIC ACCOUNTS</b>	AT, [...], SE	0
Tous	14443-MM-14444-MM-0	<b>KEYWORD INAuthENTIC LISTINGS</b>	AT, [...], SE	0
Tous	14443-MM-14444-MM-0	<b>KEYWORD INAuthENTIC USER REVIEWS</b>	AT, [...], SE	0
Tous	14443-MM-14444-MM-0	<b>KEYWORD PHISHING</b>	AT, [...], SE	0
Tous	14443-MM-14444-MM-0	<b>KEYWORD PYRAMID SCHEMES</b>	AT, [...], SE	0
Tous	14443-MM-14444-MM-0	<b>KEYWORD OTHER</b>	Texte pour préciser le mot-clé «Autres».	AT, [...], SE
Tous	AAAAA-MM-14444-MM-0	<b>STATEMENT CATEGORY SELF HARM</b>	AT, [...], SE	0
Tous	14443-MM-14444-MM-0	<b>KEYWORD CONTENT PROMOTING EATING DISORDERS</b>	AT, [...], SE	0
Tous	14443-MM-14444-MM-0	<b>KEYWORD HARMFUL RELATION</b>	AT, [...], SE	0
Tous	14443-MM-14444-MM-0	<b>KEYWORD SUICIDE</b>	AT, [...], SE	0
Tous	14443-MM-14444-MM-0	<b>KEYWORD OTHER</b>	Texte pour préciser le mot-clé «Autres».	AT, [...], SE
Tous	AAAAA-MM-14444-MM-0	<b>STATEMENT CATEGORY UNSAFE AND PROHIBITED PRODUCTS</b>	AT, [...], SE	0
Tous	14443-MM-14444-MM-0	<b>KEYWORD PROHIBITED PRODUCTS</b>	AT, [...], SE	0
Tous	14443-MM-14444-MM-0	<b>KEYWORD UNSAFE PRODUCTS</b>	AT, [...], SE	0
Tous	14443-MM-14444-MM-0	<b>KEYWORD OTHER</b>	Texte pour préciser le mot-clé «Autres».	AT, [...], SE
Tous	AAAAA-MM-14444-MM-0	<b>STATEMENT CATEGORY VIOLENCE</b>	AT, [...], SE	0
Tous	14443-MM-14444-MM-0	<b>KEYWORD COORDINATED HARASS</b>	AT, [...], SE	0
Tous	14443-MM-14444-MM-0	<b>KEYWORD DOMESTIC VIOLENCE HATRED</b>	AT, [...], SE	0
Tous	14443-MM-14444-MM-0	<b>KEYWORD HUMAN EXPLOITATION</b>	AT, [...], SE	0
Tous	14443-MM-14444-MM-0	<b>KEYWORD HUMAN TRAFFICKING</b>	AT, [...], SE	0
Tous	14443-MM-14444-MM-0	<b>KEYWORD TRAFFICKING WOMEN GIRLS</b>	AT, [...], SE	0
Tous	14443-MM-14444-MM-0	<b>KEYWORD OTHER</b>	Texte pour préciser le mot-clé «Autres».	AT, [...], SE
Tous	AAAAA-MM-14444-MM-0	<b>STATEMENT CATEGORY NOT SPECIFIED ORDER</b>	AT, [...], SE	0

## 4\_notifications

## 5\_initiative\_propre\_illicite

## 6\_initiative\_propre\_CG

## 7\_recours\_et\_récidive

Indicateur	Champ d'application	Valeur	Informations contextuelles
Nombre de réclamations soumises par l'intermédiaire du mécanisme interne de traitement des réclamations	Nombre total	0	pas d'actions prises car les notifications concernaient des sites et services tiers. Aucune réclamation suite aux réponses données
Nombre de réclamations soumises par l'intermédiaire du mécanisme interne de traitement des réclamations	Décisions confirmées		
Nombre de réclamations soumises par l'intermédiaire du mécanisme interne de traitement des réclamations	Décisions partiellement infirmées		
Nombre de réclamations soumises par l'intermédiaire du mécanisme interne de traitement des réclamations	Décisions infirmées		
Nombre de réclamations soumises par l'intermédiaire du mécanisme interne de traitement des réclamations	Délai médian		
Nombre de réclamations soumises par l'intermédiaire du mécanisme interne de traitement des réclamations	Décisions non prises		
Nombre de restrictions nouvellement imposées à la suite d'une réclamation soumise par l'intermédiaire du mécanisme interne	Nombre total		
Réclamation contestant une décision de retirer des informations, de rendre l'accès à celles-ci impossible ou de restreindre leur visibilité	Nombre total		
Réclamation contestant une décision de retirer des informations, de rendre l'accès à celles-ci impossible ou de restreindre leur visibilité	Décisions confirmées		
Réclamation contestant une décision de retirer des informations, de rendre l'accès à celles-ci impossible ou de restreindre leur visibilité	Décisions partiellement infirmées		
Réclamation contestant une décision de retirer des informations, de rendre l'accès à celles-ci impossible ou de restreindre leur visibilité	Décisions infirmées		
Réclamation contestant une décision de retirer des informations, de rendre l'accès à celles-ci impossible ou de restreindre leur visibilité	Délai médian		
Réclamation contestant une décision de suspendre ou de mettre fin à la fourniture du service	Nombre total		
Réclamation contestant une décision de suspendre ou de mettre fin à la fourniture du service	Décisions confirmées	0	
Réclamation contestant une décision de suspendre ou de mettre fin à la fourniture du service	Décisions partiellement infirmées		
Réclamation contestant une décision de suspendre ou de mettre fin à la fourniture du service	Décisions infirmées		
Réclamation contestant une décision de suspendre ou de mettre fin à la fourniture du service	Délai médian		
Réclamation contestant une décision de suspendre ou de mettre fin à la fourniture du service	Nombre total		
Réclamation contestant une décision de suspendre ou de supprimer un compte	Décisions confirmées		
Réclamation contestant une décision de suspendre ou de supprimer un compte	Décisions partiellement infirmées		
Réclamation contestant une décision de suspendre ou de supprimer un compte	Décisions infirmées		
Réclamation contestant une décision de suspendre ou de supprimer un compte	Délai médian		
Réclamation contestant une décision de restreindre la capacité monétiser des informations	Nombre total		
Réclamation contestant une décision de restreindre la capacité de monétiser des informations	Décisions confirmées		
Réclamation contestant une décision de restreindre la capacité de monétiser des informations	Décisions partiellement infirmées		
Réclamation contestant une décision de restreindre la capacité de monétiser des informations	Décisions infirmées		
Réclamation contestant une décision de restreindre la capacité de monétiser des informations	Délai médian		
Réclamation contestant une décision de ne pas entreprendre d'action au titre d'une notification soumise conformément à l'article 16	Nombre total		
Réclamation contestant une décision de ne pas entreprendre d'action au titre d'une notification soumise conformément à l'article 16	Décisions confirmées		
Réclamation contestant une décision de ne pas entreprendre d'action au titre d'une notification soumise conformément à l'article 16	Décisions partiellement infirmées		
Réclamation contestant une décision de ne pas entreprendre d'action au titre d'une notification soumise conformément à l'article 16	Décisions infirmées		
Réclamation contestant une décision de ne pas entreprendre d'action au titre d'une notification soumise conformément à l'article 16	Délai médian		
Réclamation contestant une décision de ne pas entreprendre d'action au titre d'une notification soumise par un signaleur de confiance conformément à l'article 16	Nombre total		
Réclamation contestant une décision de ne pas entreprendre d'action au titre d'une notification soumise par un signaleur de confiance conformément à l'article 16	Décisions confirmées		
Réclamation contestant une décision de ne pas entreprendre d'action au titre d'une notification soumise par un signalleur de confiance conformément à l'article 16	Décisions partiellement infirmées		
Réclamation contestant une décision de ne pas entreprendre d'action au titre d'une notification soumise par un signalleur de confiance conformément à l'article 16	Décisions infirmées		
Réclamation contestant une décision de ne pas entreprendre d'action au titre d'une notification soumise par un signalleur de confiance conformément à l'article 16	Délai médian		
Nombre de litiges transmis aux organes de règlement extrajudiciaire des litiges	Nombre total		
Nombre de litiges transmis aux organes de règlement extrajudiciaire des litiges	Décisions confirmées		
Nombre de litiges transmis aux organes de règlement extrajudiciaire des litiges	Décisions partiellement infirmées		
Nombre de litiges transmis aux organes de règlement extrajudiciaire des litiges	Décisions infirmées		
Nombre de litiges transmis aux organes de règlement extrajudiciaire des litiges	Délai médian		
Nombre de litiges transmis aux organes de règlement extrajudiciaire des litiges	Décisions non prises		
Nombre de litiges transmis aux organes de règlement extrajudiciaire des litiges	Pourcentage des résultats mis en œuvre		
Nombre de suspensions prononcées en raison de la fourniture de contenus manifestement illicites	Nombre total		
Nombre de suspensions prononcées en raison de la soumission de notifications manifestement infondées	Nombre total		
Nombre de suspensions prononcées en raison de la soumission de réclamations manifestement infondées	Nombre total		

## 8\_moyens\_automatisés

## 9\_ressources\_humaines

Applicabilité	Service	Période couverte par le rapport	Section	Indicateur	Champ d'application	Valeur	Informations contextuelles
Uniquement pour les fournisseurs de VLOP		2024-02-17/2025-02-17	Ressources humaines chargées de la modération des contenus	Nombre de modérateurs employés sous contrat interne par le fournisseur	Nombre total	0	
Uniquement pour les fournisseurs de VLOP		AAAA-MM-JJ/AAAA-MM-JJ	Ressources humaines chargées de la modération des contenus	Nombre de modérateurs employés sous contrat externe par le fournisseur	Nombre total		
Uniquement pour les fournisseurs de VLOP		AAAA-MM-JJ/AAAA-MM-JJ	Ressources humaines chargées de la modération des contenus	Nombre total de modérateurs disposant de connaissances linguistiques suffisantes	Nombre total		
Uniquement pour les fournisseurs de VLOP		AAAA-MM-JJ/AAAA-MM-JJ	Ressources humaines chargées de la modération des contenus	Nombre total de modérateurs disposant de connaissances linguistiques suffisantes	bg		
Uniquement pour les fournisseurs de VLOP		AAAA-MM-JJ/AAAA-MM-JJ	Ressources humaines chargées de la modération des contenus	Nombre total de modérateurs disposant de connaissances linguistiques suffisantes	[...]		
Uniquement pour les fournisseurs de VLOP		AAAA-MM-JJ/AAAA-MM-JJ	Ressources humaines chargées de la modération des contenus	Nombre total de modérateurs disposant de connaissances linguistiques suffisantes	sv		

Applicabilité	Service	Période couverte par le rapport	Section	Indicateur	Champ d'application	Valeur
Uniquement pour les fournisseurs de VLOP et de VLOSE		AAAA-MM-JJ/AAAA-MM-JJ	NMDA	Nombre mensuel moyen de destinataires actifs au cours de la période couverte par le rapport	TOTAL	
Uniquement pour les fournisseurs de VLOP et de VLOSE		AAAA-MM-JJ/AAAA-MM-JJ	NMDA	Nombre mensuel moyen de destinataires actifs au cours de la période couverte par le rapport	AT	
Uniquement pour les fournisseurs de VLOP et de VLOSE		AAAA-MM-JJ/AAAA-MM-JJ	NMDA	Nombre mensuel moyen de destinataires actifs au cours de la période couverte par le rapport	[...]	
Uniquement pour les fournisseurs de VLOP et de VLOSE		AAAA-MM-JJ/AAAA-MM-JJ	NMDA	Nombre mensuel moyen de destinataires actifs au cours de la période couverte par le rapport	SE	

## 11\_qualitatif

Applicabilité	Service	Période couverte par le rapport	Indicateur	Valeur
Tous		AAAA-MM-JJ/AAAA-MM-JJ	Récapitulatif des activités de modération des contenus auxquelles se sont livrés les fournisseurs de leur propre initiative	Texte libre
Tous		AAAA-MM-JJ/AAAA-MM-JJ	Informations utiles et compréhensibles sur les activités de modération des contenus auxquelles se sont livrés les fournisseurs de leur propre initiative	Texte libre
Tous		AAAA-MM-JJ/AAAA-MM-JJ	Description qualitative des moyens automatisés	Texte libre
Tous		AAAA-MM-JJ/AAAA-MM-JJ	Description qualitative des indicateurs de précision et du taux d'erreur possible des moyens automatisés	Texte libre
Tous		AAAA-MM-JJ/AAAA-MM-JJ	Indication des objectifs précis du recours à des moyens automatisés	Texte libre
Tous		AAAA-MM-JJ/AAAA-MM-JJ	Mesures de sauvegarde appliquées en cas de recours à des moyens automatisés	Texte libre
Uniquement pour les fournisseurs de VLOP		AAAA-MM-JJ/AAAA-MM-JJ	Description générale de la structure de gouvernance des activités de modération des contenus	Texte libre
Uniquement pour les fournisseurs de VLOP		AAAA-MM-JJ/AAAA-MM-JJ	Qualifications des ressources humaines chargées de la modération des contenus	Texte libre
Uniquement pour les fournisseurs de VLOP		AAAA-MM-JJ/AAAA-MM-JJ	Formation dispensée aux ressources humaines chargées de la modération des contenus	Texte libre
Uniquement pour les fournisseurs de VLOP		AAAA-MM-JJ/AAAA-MM-JJ	Accompagnement apporté aux ressources humaines chargées de la modération des contenus	Texte libre
Uniquement pour les fournisseurs de VLOP		AAAA-MM-JJ/AAAA-MM-JJ	Méthodologie utilisée pour calculer le nombre de ressources humaines chargées de la modération des contenus	Texte libre